

Gwybodaeth bwysig

Darllenwch y daflen hon – mae'n cynnwys gwybodaeth yn ymwneud â'ch cyfrif ynni, gan gynnwys ble i gael cyngor diduedd.



SCOTTISHPOWER

Symud cartref?

Mae'n rhwydd symud cartref gyda ScottishPower. Cwblhewch y broses ar-lein mewn ychydig o gamau syml yn **scottishpower.co.uk/moving-home**. Bydd arnoch angen eich dyddiadau symud a'ch darlleniadau mesurydd, yna byddwn ni'n gwneud popeth arall. Os oes gennych fesurydd Rhagdalau neu os nad oes gennych gyfrif ar-lein, cyswllt ni yn **scottishpower.co.uk/getintouch**. Os byddwch yn cysylltu â ni, bydd arnoch angen y wybodaeth ganlynol wrth law:

- Y dyddiad pan fyddwch chi'n symud
- Darlleniadau mesurydd ar gyfer eich hen gartref a'ch cartref newydd ar y dyddiad hwn
- Eich cyfeiriad newydd/anfon ymlaen
- Manylion cyswllt ar gyfer y landlord/yr asiant gosod (os yw'n berthnasol)
- Enw'r preswylwr newydd yn eich hen gyfeiriad (os ydych yn gwybod)
- Manylion eich cerdyn debyd neu gredyd i dalu eich bil olaf os ydych yn symud allan o'ch eiddo

Gallwch ddefnyddio ein rhestr wirio newid cyfeiriad i wneud yn siŵr nad ydych yn anghofio unrhyw beth.

Rhywbeth yn bod?

Ceisiwn ddarparu'r gwasanaeth gorau i'n cwsmeriaid. Fodd bynnag, sylweddolwn nad ydym ni'n cael pethau'n iawn bob tro. Pan fydd hyn yn digwydd, ceisiwn ddatrys pob cwyn yn llawn a chyn gynted â phosibl. Diffiniwn gŵyn fel 'unrhyw fynegiad o anffodlonrwydd gan gwsmer mewn perthynas â'n gwasanaeth neu gynhyrchion'. Mae ein manylion cyswllt ar gefn y daflen hon os oes angen i chi gysylltu â ni ar unrhyw adeg.

Os nad yw'ch cwyn yn cael ei datrys o fewn 8 wythnos, neu os ydych chi'n cael ein llythyr Cynnig Terfynol, gallwch fynd â'ch achos i'r Ombwdsmon Ynni. Ni chodir tâl am ddefnyddio eu gwasanaethau ac maen nhw'n gwbl annibynnol. Os ydych chi'n cytuno â'u penderfyniad, mae'n rhaid i ni weithredu ar yr hyn maen nhw'n ei ddweud. Gallai hyn olygu bod rhaid i ni ymddiheuro, esbonio beth sydd wedi mynd o'i le, cywiro'r broblem neu roi dyfarniad ariannol i chi. Ond nid oes rhaid i chi dderbyn eu penderfyniad. Gellir cysylltu â nhw ar **0330 440 1624**, **osenquiries@os-energy.org** neu ewch i **ombudsman-services.org/energy**

Cyngor ar Bopeth ac Advice Direct Scotland

Gallwch gael cymorth os ydych yn cael trafferth talu eich bil ynni neu os oes gennych broblem gyda'ch mesurydd. Ffoniwch Gyngor ar Bopeth (Cymru a Lloegr) am ddim ar **0808 223 1133** neu ewch i **citizensadvice.org.uk/energy** neu fffoniwch Advice Direct Scotland am ddim ar **0808 196 8660** neu ewch i **energyadvice.scot**, sef y ffynonellau swyddogol o gyngor a chymorth annibynnol a rhad ac am ddim ar ynni.

Angen cymorth ychwanegol? Ein Gwasanaethau Blaenoriaethol

Rydym ni eisiau rhoi cymaint o gymorth ag y gallwn i'r cwsmeriaid hynny y mae arnynt ei angen. Fe allech fod yn gymwys i gael eich ychwanegu at ein Cofrestr Gwasanaethau Blaenoriaethol am nifer o resymau yn amrywio o salwch cronig neu anabledd i newid i'ch amgylchiadau personol. Os deawn yn ymwybodol y byddech yn elwa o unrhyw un o'n Gwasanaethau Blaenoriaethol, byddwn yn cynnig eich ychwanegu at ein Cofrestr – fel arall, rhowch wybod i ni os ydych chi'n credu eich bod chi'n gymwys. I gael rhagor o wybodaeth, ewch i scottishpower.co.uk/psr

O ble mae ein trydan yn dod?

Dangosir manylion ein cymysgedd tanwydd isod i'ch helpu i ddeall ffynhonnell y tanwyddau a ddefnyddiwn i gynhyrchu trydan a'u heffaith ar yr amgylchedd. Rydym wedi'u cymharu â chyfanswm y cymysgedd tanwydd ar gyfer gweddill y Deyrnas Unedig, a hefyd wedi cymharu ein tariffau gwyrdd â'n holl dariffau eraill. Sylwch fod ein holl dariffau gwyrdd domestig yn darparu trydan gwyrdd 100% a gynhyrchir o'n ffermydd gwynt ni yma yn y Deyrnas Unedig.

Fuel Mix Information 2021-2022

Ffynhonnell Ynni	Tariffau ScottishPower		Cyfanswm Cymysgedd Tanwydd ScottishPower (3)	Cymysgedd Tanwydd y DU (4)
	Tariffau Gwyrdd (1)	Pob Tariff arall (2)		
Glo	0%	9%	5%	4%
Nwy	0%	73%	43%	38%
Niwclear	0%	7%	4%	16%
Adnewyddadwy	100%	4%	43%	39%
Tanwyddau eraill	0%	7%	5%	3%
Cyfanswm	100%	100%	100%	100%

- (1) Dyma'r cymysgedd tanwydd ar gyfer ein holl gwsmeriaid sydd ar dariffau gwyrdd
- (2) Dyma'r cymysgedd tanwydd ar gyfer ein holl gwsmeriaid sydd ar dariffau nad ydynt yn dariffau gwyrdd
- (3) Dyma gymysgedd yr holl ynni rydym ni'n ei brynu i'w gyflenwi i'n sylfaen gwsmeriaid gyfan
- (4) Dyma gymysgedd tanwydd cyfanswm y trydan a gyflenwyd yn y Deyrnas Unedig

I gael rhagor o wybodaeth am effaith amgylcheddol eich cyflenwad trydan, ewch i scottishpower.co.uk/fuelmix

Rheolaeth ar flaen eich bysedd

Gydag ap ScottishPower, gallwch reoli eich cyfrif, cyflwyno darlleniadau mesurydd, gwneud taliadau a mwy. Lawrlwythwch ef o'r App Store neu Google Play



Gallwch weld esboniad syml o'ch bil yn scottishpower.co.uk/simplebill neu gofrestru yn scottishpower.co.uk/register

Rydym ni yma i helpu

Ar-lein

scottishpower.co.uk/getintouch

Llythyr

ScottishPower
Gwasanaethau Cwsmeriaid
320 St. Vincent Street
Glasgow
G2 5AD

Gwefan

scottishpower.co.uk

Anawsterau clyw neu leferydd?

Gallwch gysylltu â ni'n rhwydd gan ddefnyddio'r Relay UK.

Ewch i relayuk.bt.com i gael rhagor o wybodaeth. Os oes arnoch angen bil mewn print mawr neu Braille, cyswllt ni yn scottishpower.co.uk/getintouch